

# Az Antikvárium.hu Kft. webáruházának Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei

Érvényes 2016. november 3-tól

## **Bevezető tájékoztató a webáruházról és a vállalkozásról**

Tájékoztatjuk, hogy az antikvarium.hu webáruházban való megrendelése, ill. vásárlása esetén ún. távollévők között kötött szerződés jön létre, amely olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Webáruházunkban elérhető termékek vagy szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben, a weboldalon található egyes termékek oldalán tájékozódhat.

## **A vállalkozás neve: Antikvárium.hu Kft.**

Székhely: 6771 Szeged, Makai út 29. Cégjegyzékszám: 06-09-018051

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága (6722 Szeged, Tábor u. 4.)

Adószám: 23699261-2-06

Közösségi adószám: HU23699261 Bankszámlaszám: 10201006-5025135-00000000

Ügyfélszolgálat: Tel.: +36 (62) 452-833

E-mail: [info@antikvarium.hu](mailto:info@antikvarium.hu)

Személyes átadóhelyek központja: Tel.: +36 (1) 2157-972

E-mail: [atadopont@antikvarium.hu](mailto:atadopont@antikvarium.hu)

Webáruház címe: [www.antikvarium.hu](http://www.antikvarium.hu) Tevékenység nyilvántartási száma: 0152/2012.

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye: Szegedi Megyei Jogú Város Önkormányzat Címzetes Főjegyzője, 6720 Szeged, Széchenyi tér 10. I. emelet 105. szoba., tel.: + 36 (62) 564-364, mellék: 4164

MKEH nyilvántartási szám: C/003294.

NAIH nyilvántartási szám: NAIH-61736/2013. és NAIH-61735/2013.

Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

A cég jelen dokumentumban: „**Antikvárium.hu**”, vagy „**webáruház**”.

A webáruház az Antikvárium.hu Kft. kizárólagos tulajdonában áll. Az Antikvárium.hu Kft. tagja a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának. Nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex.

Az ügyfélszolgálattal és panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb információkért lásd a 22. és 23. fejezetben foglaltakat.

A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja nem minősül emelt díjnak.

## 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a [www.antikvarium.hu](http://www.antikvarium.hu) alatt, az Antikvarium.hu Kft. (székhely: 6771 Szeged, Makai út 29., cégjegyzékszám: 06-09-018051) által működtetett webáruházunknak (a továbbiakban: **webáruház**), illetve, ha meg kívánja rendelni, vagy igénybe kívánja venni a webáruházon kínált termékeknek és szolgáltatások bármelyikét, akkor figyelmesen olvassa el a webáruház jelen Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: **általános szerződési feltételek**, vagy **ÁSZF**) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve (a továbbiakban Ön jelen ÁSZF-ben **felhasználó, megrendelő, vagy fogyasztó**).
- 1.2. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház böngészésével, ill. a webáruházban való regisztrációval Ön elfogadja az általános szerződési feltételeket és hozzájárulását adja adatainak kezeléséhez, továbbá nyilatkozik, hogy a webáruház megfelel az általános szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok előírásainak.
- 1.3. A webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket módosítsa. Az általános szerződési feltételek kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Tájékoztatottsága érdekében, kérjük, rendszeresen látogassa a webáruházat, és olvassa el az általános szerződési feltételeket.
- 1.4. Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek nyelve magyar. A szerződéskötés lehetséges nyelve magyar. Az antikvarium.hu oldalain megjelenő termékleírások és szöveges információk magyar nyelvűek.
- 1.5. A webáruházban tett előjegyzések és rendelések nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Írásbeli szerződésnek a vásárlásról kiállított számla minősül, mely minden esetben iktatásra és a könyvelési szabályok szerinti tárolásra kerül. Egyebekben a webáruházban tett megrendelések nem kerülnek iktatásra, azok kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre. Megrendeléséről visszaigazoló e-mailt kap. Kérjük, a visszaigazoló e-mailt őrizze meg!
- 1.6. Jelen általános szerződési feltételek letölthetőek pdf formátumban a webáruházról. Tájékoztatjuk, hogy az általános szerződési feltételek ismerete a felhasználó kötelezettsége, ill. az általános szerződési feltételek letöltési lehetőségével a webáruház eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-ban foglalt kötelezettségeknek. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a lent megadott elérhetőségeinken állunk szíves rendelkezésére.

## 2. A webáruház

- 2.1. Webáruházunkban antikváriumi könyveket, folyóiratokat és egyéb nyomdatermékeket (a továbbiakban együtt könyv, könyvek, termék, ill. termékek) vásárolhatnak, és ezzel összefüggésben szolgáltatásokat vehetnek igénybe.
- 2.2. Árukészletünk naponta akár több száz kötettel állandóan bővül. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk kínált könyvekről a legpontosabb tájékoztatást

adjuk, ezért a könyvészeti adatokon kívül tájékoztatjuk a könyvek állapotára vonatkozó leírással, a könyvekről készült fotókkal, a könyvek tartalomjegyzékével, valamint többnyire a fűszövegükkel is. Minden könyvnél jelezzük, ha melléklettel együtt kapható (jelzés nélkül a könyvet melléklet nélkül árusítjuk!). Honlapunk egy időben minden könyvből csak egy példányt kínál fel, több példány egyesével helyezhető kosárba.

- 2.3. A kiválasztott könyvek előzetes személyes megtekintésére nincs lehetőség. Webáruházunk kifejezetten internetes könyvárúháza, ezért az előjegyzés és a megrendelés egyaránt csak interneten a webáruházon keresztül lehetséges.

### **3. Regisztráció**

- 3.1. A webáruházon keresztüli előjegyzéshez, vásárláshoz, vagy egyéb szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztrálással kifejezetten elismeri, hogy jelen általános szerződési feltételeket elolvasta, ismeri, és azokat elfogadja.
- 3.2. A regisztráció a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, az ott megadott adatokat a megrendelések teljesítése céljából használjuk fel. Az adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, azokat más részére nem szolgáltatjuk ki.
- 3.3. A regisztráció során megadott adatokat a webáruházban a regisztrációs fiókjában bármikor módosíthatja, törölheti, illetve megrendelés esetén szállítási és egyéb adatait pontosíthatja.
- 3.4. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.
- 3.5. A jelszóban csak ékezet nélküli betűk és számok szerepelhetnek. A jelszón kívül, kérjük, használja a kis- és nagybetűket, illetve az ékezetes betűket, mert a számlázás és a házhoz szállítás az így megadott adatok alapján történik.
- 3.6. Jelszavának elfelejtése esetén, kérjük, használja a „Jelszó-emelekedtető” funkciót. Azonosítója és E-mail címének megadása után E-mailben elküldjük jelszavát. Amennyiben azonosítóját sem tudja megadni, kérjük, hívja az ügyfélszolgálati vonalat: 06-62-452-833.
- 3.7. A regisztrációval kapcsolatos problémái, kérdései esetén, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

### **4. Értesítések**

- 4.1. Amennyiben jelen általános szerződési feltételekben írt email értesítést nem kap meg, kérjük, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a regisztrációjában email címét.
- 4.2. Ha Ön helyesen adta meg e-mail címét, és mégis azt tapasztalja, hogy egy tőlünk várt levél (napi értesítő, visszaigazolás) nem érkezik meg, kérjük, vegye fel a

kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy ellenőrizhessék a problémát. A fenti hiba egyik oka az lehet, hogy bizonyos, akár az Ön számítógépétől függetlenül működő spam-szűrők védik Önt az Interneten nagy számban előforduló úgynevezett levélzeméttől. Ezek a szűrők sajnos tévesen spammé nyilváníthatnak olyan leveleket is, amelyek érdekelnék Önt.

- 4.3. Amennyiben Ön csak az előjegyzési értesítőjét nem kapta meg, annak oka valószínűleg az, hogy még nem került Önre a sor a várólistán.

## **5. Értesítő szolgáltatás**

- 5.1. Az értesítés megkönnyíti az egyes témák, sorozatok figyelemmel kísérését. Kérheti az értesítést egyes szerzők könyveiről, sorozatokról, adott kiadó kiadványairól, egyes évfolyamokról, valamint háború előtti könyvekről. Bejelölheti az Önt érdeklő témát/témákat.
- 5.2. Ez a menüpont segíthet akkor is, ha nem tudja a könyv címét, de más adataival rendelkezik. Ha üresen hagyja a szűrőfeltételeket, minden újonnan felkerült könyvről automatikus értesítést kap. Ha Ön több szűrőfeltételt is bejelölt, pl.: értesítést kér a modellezéssel kapcsolatos könyvekről, valamint "A világirodalom remekei" sorozatról - egy levélben, de külön listában kapja meg a kért információt. Ön választhat, hogy napi vagy heti értesítést kér-e.
- 5.3. Az értesítőt a regisztrációban megadott e-mail címre küldjük. Az e-mailek gyakoriságát Ön állítja be.
- 5.4. Ezeket a könyveket nem tesszük félre Önnek, csak azt tudjuk garantálni, hogy a kiértesítés időpontjában megrendelhetők a honlapon.
- 5.5. Amennyiben a kiértesítéseket szüneteltetni szeretné (szabadság, betegség stb.), a szolgáltatás egyszerűen kikapcsolható.
- 5.6. Az értesítés-szolgáltatás díjmentes.

## **6. Előjegyzés**

- 6.1. Amikor egy bizonyos könyvet keres, előfordulhat, hogy csak a könyvadatot találja adatbázisunkban, mert a hozzá tartozó példány már elkelt. Ilyenkor a könyv címe mellett, a jobb oldalon az "Előjegyzem" szó található. Az „Előjegyzésem rögzítése” gombra kattintva rendszerünk összeállít egy listát a keresett könyv kiadásairól. Ha az előjegyezni kívánt könyv több kiadásban létezik, akkor táblázatunkban megtalálja, hogy az jelenleg mely kiadásban kapható. Ha a keresett könyvnek ezen kiadása megfelel Önnek, akkor azonnal megrendelheti a „Kosárba” gomb megnyomásával. Ha a könyv olyan kiadását szeretné megrendelni, amelyik jelenleg nem kapható, akkor a táblázatban az(oka)t a pipá(ka)t hagyja benne az „Előjegyzem” oszlopban, amelyik kiadás Önt érdekli. Abban az esetben, ha az adott mű több kiadását is megjelölte, akkor ezen kiadások bármelyikének beérkezésekor azonnal értesítjük Önt egy automata emailben. Egy mű előjegyzése esetén egyetlen értesítést kap, majd előjegyzését inaktívvá tesszük. (Bátran jegyezze elő tehát a keresett művet több kiadásban is,

hiszen amikor az egyik kiadás beérkezéséről megkapja az értesítést, az ugyanazon műre vonatkozó előjegyzése automatikusan inaktiválódik.) A beérkezett könyvek kiértékelése az előjegyzések időrendjében történik. Előjegyzési szándékát az „Előjegyzésem adatainak rögzítése” gomb megnyomásával véglegesítheti. Az „Előjegyzéseim listája” gombra kattintva bármikor megtekintheti, hogy mely könyvekre jegyzett már elő, előjegyzéseit törölheti, aktiválhatja/inaktiválhatja.

- 6.2. Akkor is előjegyezhet az Ön által keresett könyvre, ha az adott könyv még nem szerepel adatbázisunkban. Ilyenkor elegendő a könyv címét, esetleg ezen kívül még a szerző nevét beírnia az „Előjegyzés” menüpontba, az „Új előjegyzés készítése” gombra kattintva. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a könyv címét mindig szükséges megadni (a cím megadása nélkül az előjegyző rendszer nem működik). A keresett könyv címét a megjelent kiadványnak teljesen megegyezően kell feltüntetnie, pontos helyesírással (ügyelve az ékezetekre, felesleges szóközökre). Ellenkező esetben a program nem tudja felismerni a keresett könyvet. Előjegyzést kizárólag könyvcímre vonatkozóan tudunk elfogadni (sorozatra, kiadóra, évre, kötetszámmra, szerzőre nem). Ha szűkíteni szeretné a keresett könyvet például egy konkrét kiadóra és/vagy kiadási évre stb., akkor a könyv címén (és szerzőjén) kívül természetesen ezeket az adatokat is megadhatja.
- 6.3. Ha olyan könyvre jegyezne elő, amely adatbázisunkban megtalálható (azaz van hozzá kapcsolódó példány), de más kiadóval és/vagy kiadási évvel stb., a program felismeri ezt, és felajánlja Önnek a vásárlást. Ilyenkor a "Van megvásárolható példány" szó szerepel a könyv címe mellett. A táblázat jobb oldalán, egy kis rubrikában kipipálhatja, hogy mely kiadásokról kér értesítést.
- 6.4. Miután sikeresen előjegyzett egy vagy több könyvre, már csak visszaigazoló levelünket kell megvárnia, amelyben közöljük, hogy megérkezett az Ön által keresett könyv. Ennek idejét sajnos nem tudjuk előre jelezni, bekövetkezhet akár két nap, akár fél év múltán is.
- 6.5. Az előjegyzés nem kötelezi Önt vásárlásra.
- 6.6. Amikor megérkezik Önhöz az értesítés, 6 nap áll rendelkezésére, hogy eldöntse, kéri-e a felkínált könyv példányát vagy sem. Az állapotról való tájékoztatás nem különbözik a megvásárolható könyvektől, azaz mind leírás, mind fénykép tartozik hozzá. Ekkor el kell látogatnia honlapunkra/webáruházunkba, és bejelentkezés után, kizárólag az Ön számára félretett könyvek között megtekintheti a példányt, és ha az megfelel Önnek, megrendelheti.
- 6.7. Amennyiben 6 napon belül a felkínált könyv példányát nem vásárolja meg, elveszíti fenntartott vásárlási lehetőségét és értesítjük az időrendben Ön után következő előjegyzőt, akire ugyancsak a fenti szabályok vonatkoznak. Ha más nem jegyzett elő ugyanarra a könyvre, vagy senki sem akarja azt megvenni, akkor bekerül a mindenki által megvásárolható könyvek közé. Ezt azért tartjuk fontosnak megemlíteni, mert ha Ön véletlenül csúszott le a vásárlásról, vagy időközben meggondolta magát, akkor még van esélye arra, hogy a hagyományos módon ráleljen a műre.

- 6.8. Kiértésítés után minden esetben inaktívvá tesszük az Ön előjegyzését. Abban az esetben, ha egy újabb példányra szeretne várni, mert a felajánlott példány valamilyen nem felel meg, vagy esetleg lemaradt a megrendelésről, akkor az „Előjegyzéseim listája” képernyőn újraaktiválhatja előjegyzését.

## **7. Rendelés és átvétel**

- 7.1. Oldalunkon található könyveket a webáruházban való megrendeléssel vásárolhatja meg.
- 7.2. A webáruházba való bejelentkezés után (lásd: regisztráció) tudja kiválasztani a megrendelni kívánt könyvet. Amennyiben meg szeretné vásárolni a könyvet, úgy kattintson a „Kosárba” gombra. Az oldalunkon bejelentkezés, illetve regisztráció nélkül nem lehet vásárolni. Ha több könyvet kíván rendelni, kérjük, szíveskedjék azokat a kosarában összegyűjteni és egyszerre megrendelni őket. A kosárba helyezett könyv(ek)et egy óra hosszáig tartjuk fenn az Ön részére. Amennyiben a könyv(ek)et egy órát követően nem rendeli meg, azok – bár kosarában továbbra is feltüntetésre kerülnek - más számára is ismét megrendelhetővé és megvásárolhatóvá válnak.
- 7.3. Adatbázisunk korlátlan ideig tárolja az Ön kosarának tartalmát, de az adott könyv kosárba helyezése után egy órával a kiválasztott könyv újra megjelenik a mások által is megvásárolható könyvek állományában.
- 7.4. Ha a kosarában lévő könyvet valaki más hamarabb rendeli meg, Ön akkor sem feltétlenül esik el a könyv megvásárlásának lehetőségétől, mivel a megrendelés mindig az adott azonosítójú példányra vonatkozik. Ha az adott könyvhöz tartozik még más raktári azonosítójú példány is, akkor Ön megrendelheti azt a példányt, szintén újabb kosárba helyezéssel.
- 7.5. A kosárba helyezés Önt nem kötelezi a vásárlásra, a kosárba gyűjtött könyveket bármelyik későbbi időpontban is megrendelheti, természetesen akkor, ha valaki más még nem rendelte meg őket. Ha eláll a vásárlástól, akkor a kosarából a rendelés pillanatáig bármikor törölheti a könyveket.
- 7.6. A könyv adatait és fényképét tartalmazó weblap jobb oldalán szerepelnek az adott könyvből rendelkezésre álló, megvásárolható példányok. Válassza ki az Ön számára megfelelő példányt, majd a "Kosárba" ikonra kattintva helyezze azt virtuális kosarába.
- 7.7. Ha készletünkben egy adott könyv több példányban is szerepel, akkor lehetőség van arra, hogy többet is megrendeljen belőle. Miután belehelyezte az adott példányt a kosarába, újra a kiválasztott könyv címére kattinthat, ezzel - ha van még megvásárolható példány - újabb példányadatokat kap más raktári azonosítóval ellátva, majd ezt is belehelyezheti a kosarába.
- 7.8. Ha az összes Önt érdeklő kiadványt a kosarába helyezte, kattintson a „Tovább a kosaramhoz” gombra, vagy a honlapunk jobb felső sarkában látható „A kosaram” ikonra. „A kosaram” lapon áttekintheti kosarának tartalmát, és amennyiben van kuponkódja, azt is megadhatja. Ha mindent rendben talál, kattintson a „Tovább a megrendeléshez” gombra.

- 7.9. A megjelenő lapon beállíthatja a kívánt átvételi és fizetési módot, illetve módosíthatja az előzőleg beállított adatokat (pl. postázási és számlázási adatait). Amennyiben először rendel tőlünk, balról jobbra haladva választhatja ki az Ön számára megfelelő beállításokat.
- 7.10. A vásárlást a Megrendelés véglegesítése lapon nyugtázhatja, a Megrendelem gombra kattintva. A sikeres megrendelésről rendszerünktől azonnal kap egy visszaigazoló képernyőt, valamint e-mail címére is érkezik egy automatikus visszaigazolás. A szerződés Ön és közöttünk a megrendelés gombra való kattintással és a visszaigazolással jön létre.
- 7.11. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fent említett 1 órás fenntartási idő a „Megrendelem” gombra kattintás előtt lejár, a kosarába helyezett termékeket nem tudjuk teljes biztonsággal az Ön számára fenntartani. Például ritka példányok esetén előfordulhat, hogy az Ön által megrendelni kívánt terméket más felhasználónk hamarabb megrendeli, és készletünkön a termékből nincs további példány. Ebben az esetben javasoljuk, hogy jegyezze elő az Ön által megvásárolni kívánt termékünket.
- 7.12. Rendeléséről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül, ill. a termék átadásáig email címére küldött válaszlevélben tájékoztatjuk. A visszaigazolásban linken is keresztül elérhetőek jelen általános szerződési feltételek, amelyek tartalmazzák a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatást.
- 7.13. Amennyiben a megrendelt terméket valamilyen váratlan okból nem tudjuk Önnek biztosítani, erről haladéktalanul tájékoztatjuk és amennyiben a fizetés megtörtént, a megrendelt termék árát haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük.

## **8. Szállítás és átvétel**

### **8.1. Belföldi megrendelés**

8.1.1. Megrendelt termékét az alábbi átvételi és szállítási módokon veheti át:

- 8.1.1.1. Átadó partnernél, személyesen (ingyenes),
- 8.1.1.2. Sprinter házhoz szállítás (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),
- 8.1.1.3. Pick Pack Ponton, személyesen (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),
- 8.1.1.4. Külföldre postázás (változó fuvardíj) (bővebb információ a 8.2. pontban)

8.1.2. Átadó partnernél

- 8.1.2.1. Átadó partnernél való átvétel esetén a megrendelt termékeket személyesen veheti át. Az átvétel ebben az esetben díjmentes. A megrendelt termékeket a webáruházon feltüntetett címeken az ott megjelölt napokon és időpontokban veheti át. Az átvételi címekről

részletes tájékoztatást talál a [www.antikvarium.hu](http://www.antikvarium.hu) oldalon a „Szállítási feltételek” menüpontban.

- 8.1.2.2. A megrendeléseket – lezárt csomagokban – néhány napon belül eljuttatjuk a fenti üzletekbe.
- 8.1.2.3. A könyvek átadópontra való megérkezéséről e-mailben automatikusan küldünk tájékoztatást.
- 8.1.2.4. Átadópartnereink nem jogosultak a csomagok megbontására, így a helyszínen csak a teljes megrendelés vehető át; az egyedi igényeket ügyfélszolgálatunk fogadja.
- 8.1.2.5. Rendelését személyes átvétel választása esetén a jelzett legkorábbi átvételi napot követő 5 munkanapon belül van lehetősége átvenni, ezt követően a rendelését töröljük rendszerünkben. Amennyiben rendelésének átvételi idejét meg kívánja hosszabbítani, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.
- 8.1.2.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.
- 8.1.2.7. Amennyiben 24 órán belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk a reggel 6-tól másnap reggel 6-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit. Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az [info@antikvarium.hu](mailto:info@antikvarium.hu) email-címen.

### 8.1.3. Sprinter házhoz szállítás

- 8.1.3.1. Sprinter Futárszolgálat Kft. házhozszállításának választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (8.1.5. pont).
- 8.1.3.2. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.
- 8.1.3.3. A Sprinter Futárszolgálat házhoz szállítás esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon átadjuk a Sprinter Futárszolgálatnak. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely Sprinter Futárszolgálat esetén a feladásától számított maximum 48 óra. Ha a Sprinter Futárszolgálatos küldeménye munkanapokon a feladásról küldött értesítő e-mail megérkezését követő 48 órán belül mégsem érkezne meg, akkor kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál.
- 8.1.3.4. Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére. Probléma esetén a futár keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon.
- 8.1.3.5. A szállítási szolgáltatás kétszeri kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futárértesítést hagy a címen, illetve



keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon, majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül. Ismételt sikertelen kézbesítés esetén, amennyiben továbbra is át kívánja venni megrendelését, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

8.1.3.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

8.1.3.7. Amennyiben 24 órán belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk a reggel 6-tól másnap reggel 6-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit. Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az [info@antikvarium.hu](mailto:info@antikvarium.hu) email-címen.

#### 8.1.4. Pick Pack Pont szolgálat

8.1.4.1. Fix díjért személyesen átveheti megrendelését egy Önhöz közeli hírlapárusnál (Inmedio, Relay), benzinkúton (OMV, MOL, AVIA & AVANTI), egyéb üzletekben (COOP, Playersroom, 220 Volt) a Pick Pack Pont szolgálat segítségével.

8.1.4.2. Az országban található Pick Pack Pontokról a webáruház „Szállítási feltételek” menüpontjában, illetve a Pick Pack Pont honlapján (<http://www.pickpackpont.hu/>) találhat további információkat.

8.1.4.3. Pick Pack Pont választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (8.1.5. pont).

8.1.4.4. A Pick Pack Pont választása esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon átadjuk a Pick Pack Pont szolgálatnak.

8.1.4.5. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely a Pick Pack Pont esetén változó, azonban az átvétel lehetőségéről minden esetben e-mailes értesítést küldenek. Késedelmes kézbesítés esetén, kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál. Kérjük, megrendelése után győződjön meg arról, hogy a Pick Pack Pont értesítője nem került-e e-mail fiókja spam szűrőjébe.

8.1.4.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

8.1.4.7. Amennyiben 24 órán belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk a reggel 6-tól másnap reggel 6-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit. Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az [info@antikvarium.hu](mailto:info@antikvarium.hu) email-címen.

#### 8.1.5. Szállítási díj

Fizetendő csomagérték	Átadópartnernél	Pick Pack Ponton	Sprinter Futárszolgálattal
0-3999 Ft	0 Ft	675 Ft	875 Ft
4000-7999 Ft	0 Ft	499 Ft	599 Ft
8000 Ft-tól	0 Ft	0 Ft	0 Ft

## 8.2. Külföldi megrendelés

8.2.1. Megrendelt termékét az alábbi átvételi és szállítási módokon veheti át:

8.2.1.1. Külföldre postázás

8.2.1.2. Személyes (magyarországi) átvétel (bővebb információ a 8.1. pontban)

8.2.2. Külföldre postázás

8.2.2.1. A külföldi megrendelések postaköltsége kizárólag a csomag tömegének függvénye, amely a megrendelés feldolgozása során derül ki. Amennyiben a „Külföldre postázás” opciót választja, a rendelés feldolgozása után – várhatóan a megrendelés leadását követő munkanapon – külön e-mailben tájékoztatjuk a fizetendő végösszegről. Abban az esetben, ha Ön nem magyar bankszámláról és nem forintban utal, további 10% kezelési költséget számítunk fel.

8.2.2.2. A fizetendő végösszeg beérkezése után néhány munkanapon belül indítjuk csomagját.

8.2.2.3. A külföldre történő házhozszállítás átlagos ideje Európán belül 3-5 munkanap, Európán kívül 2 hét.

8.2.2.4. A feladás napján e-mailben tájékoztatjuk a küldeményazonosítóról, illetve a csomagkövetés lehetséges módjáról.

8.2.2.5. Romániába a normál postai díjknál lényegesen alacsonyabb költséggel – már 1960 Ft-tól - szállítunk a Sprinter Futárszolgálat segítségével. A pontos díjról a megrendelést követő napon, a súly ismeretében tudunk tájékoztatást adni.

8.2.2.6. Minden esetben a Magyarországról elérhető legkedvezőbb szállítási módot választjuk a küldemény kézbesítésére a Magyar Posta, a GLS futárszolgálat, vagy a Sprinter futárszolgálat segítségével.

8.2.3. Személyes (magyarországi) átvétel

8.2.3.1. Amennyiben magasnak találja a végösszeg értékét, úgy arra is van lehetőség, hogy módosítsa az átvételt, így csomagjukat kérhetik az egyik ingyenes átadópontunkra, Pick Pack Pontra, vagy egy

magyarországi ismerős címére (ügyfélszolgálatunkkal történő előzetes egyeztetést követően: 62/452-833, info@antikvarium.hu).

- 8.2.3.2. Személyes átvétel esetén átvételkor a helyszínen, Pick Pack Pont és magyarországi címre történő szállítás esetén banki átutalással vagy utánvétellel tud fizetni.
- 8.2.3.3. A könyvek átadópontra való megérkezéséről e-mailben automatikusan küldünk tájékoztatást.
- 8.2.3.4. Az átfutási idő általában 3-4 munkanap.
- 8.2.3.5. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.
- 8.2.3.6. Amennyiben 24 órán belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk a reggel 6-tól másnap reggel 6-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit. Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu email-címen.

## 9. Termékek árának feltüntetése

- 9.1. A webáruházban a könyvek ára forintban kerül megadásra. A könyvek ára a megrendelés pillanatában a webáruházban feltüntetett ár. A könyvek ára az általános forgalmi adót tartalmazza. Kedvezményes (vagy pillanatnyi) ár esetén a feltüntetett ár már tartalmazza a jelzett kedvezményt.
- 9.2. A könyveket szállítás útján juttatjuk el a megrendelőkhöz. A szállítási díj összegéről a webáruház a megrendelőt a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díjat a megrendelőnek a webáruház üzemeltetőjének fizeti meg a megrendelt könyvekkel együtt.
- 9.3. A mindenkori fizetendő ár a megrendelés leadásának idejében érvényben lévő ár. A mindenkori árváltoztatás jogát fenntartjuk.

## 10. Pillanatnyi áraink

- 10.1. Magyarországon először az Antikvárium.hu alakította ki a kedvezményes 'pillanatnyi ár' rendszerét, amelynek lényege: Minden héten 50.000 könyvnek adunk egyedi, 'pillanatnyi ár'-at, amely minimum 30%, maximum 60% árengedményt tartalmaz. Az adott könyvre érvényes százalékos kedvezmény a példány eladásáig vagy az új lista életbe lépéséig tart.
- 10.2. A kosárba tett, de meg nem rendelt példány árkedvezménye később bármely irányba változhat. Ezért javasoljuk, hogy a kosárba helyezett árukat megfelelően találja, akkor a kosárba helyezést követően azokat rendelje meg a kedvező árak biztos megőrzése érdekében. Amennyiben a kosárba helyezett árukat nem rendeli meg azonnal, akkor, kérjük, szíveskedjen a kosárba helyezett áruk pillanatnyi áráról a megrendelés befejezése előtt ismételt tájékozódni.

## 11. Fizetési módok, számla

- 11.1. Webáruházunk az Ön megrendelése esetén az átadóirodában való kifizetést, az átutalást, PayPal-on való átutalást, interneten bankkártyával való fizetést és utánvételt nyújtja fizetési lehetőségekként.
- 11.2. Jelen általános szerződési feltételek bizonyos átvételi/szállítási formákhoz korlátozott fizetési módokat határoznak meg.
- 11.3. A kiválasztott könyvek kosárba helyezését követően választható ki a bankkártyával előre fizetés mód. Ennek megjelölése és a Megrendelem gomb megnyomása után webáruházunk átirányítja a böngészőt a közvetítő bank (K&H) fizetési oldalára. Itt szükséges megadni a bankkártya adatait. A tranzakció végén mind a banki weboldal, mind az antikvarium.hu honlapja visszaigazolja a vásárlást, vagy információkat közöl az esetleges sikertelen tranzakcióról. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak ( 2011. évi CXII. törvény). A rendeléstől függő szállítási költséget a végösszeg tartalmazza (a fenti 8.9. pontban rögzített díjtáblázatok szerint).
- 11.4. Bármely fizetési mód esetén kérheti elektronikus számla kiállítását, amelyet emailen küldünk meg az Ön részére. Egyéb esetben a megrendelt könyvcsomaggal együtt kézbesítjük az Ön részére a számlát.
- 11.5. Megrendelését átutalás, PayPal-on való átutalás, interneten bankkártyával való fizetés esetén az utalt összeg számlánkon való jóváírását követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgáltatótól.
- 11.6. Házhoz szállítás és Pick Pack Pontos csomagátvétel esetén a számlát a csomagba tesszük. Átadópontunknál való csomagátvételkor a számla jellemző esetben a csomagban van, bizonyos átadópontok esetén azonban könyvösszesítőt és pénztári bizonylatot mellékelünk a csomag mellé. Kérése esetén az utóbbi esetben is számlát állítunk ki.

## 12. Fizessen könyvvel

- 12.1. Beszámításra szánt könyveit országszerte működő ingyenes átadópontjainkon adhatja le, vagy hagyományos postai úton juttathatja el az Antikvárium.hu Kft. 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál utca 3-5. címünkre (Pick Pack Pontos átvétel vagy házhoz szállítás esetén). Amennyiben postai úton küldi be cserekönyveit, e-mailben jelezze igényét a megrendelést követően az info@antikvarium.hu címen.
- 12.2. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban átvenni.
- 12.3. A könyvvel való fizetéshez először válogassa ki feleslegessé vált könyveit a webáruházunkon található (a „Fizessen könyvvel!” menüpontban található) beszámítási listánk segítségével. A meghirdetett beszámítási lista az aktuális napra vonatkozó ajánlatot mutatja, és minden nap 24:00-kor frissül, így javasolt a beszámítás lehetőségét és értékét a beszállítás/beküldés napján ellenőrizni.
- 12.4. A könyvek ára az átvétel napján érvényes ár.

- 12.5. Kérjük, győződjön meg a beszámítási listában talált és a beszámításra kínált kiadvány azonosságáról. Beszámítási ajánlatunk csak a beszámítási listában pontosan körülírt könyvre vonatkozik, más kiadású példányra nem. A beszámítási árat a jó állapotú, legfeljebb csak apróbb hibát és sérülést tartalmazó könyvekre tartjuk fenn.
- 12.6. Több kisebb, esetleg nagyobb hibával rendelkező, de nem hiányos könyvek beszámítására is van lehetőség értékcsökkentéssel. Könyvtári könyvet, csökkentett áron tudunk beszámítani. Ha a sérülések, bejegyzések bizonyos mértéket meghaladnak a könyvek átvétele már nem lehetséges. A dedikáció, ex libris, tulajdonosi- és ajándékozási bejegyzés nem akadály a könyvbeszámításnak. Amennyiben adott kiadványból több mint 2 példányt kínál fel, kérjük, látogatása előtt egyeztessen a 061 215 7972 telefonszámon és győződjön meg a beszámítás lehetőségéről. Mivel a könyvvel fizetésre felkínált könyvek állapota nagyon eltérő, ezért fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az ilyen könyvek beszámításának lehetőségét indokolás nélkül visszautasítsuk.
- 12.7. Az „Egyedi árszabás” jelzésű tételek beszámítási értékét csak személyes megtekintés alapján tudják szakembereink megállapítani a Budapest IX. kerületi és a szegedi átadóponthoz.
- 12.8. Teljes vásárlás is fizethető könyvvel, azonban az akció keretében készpénzt visszaadni nem áll módunkban.
- 12.9. A könyvvel való fizetesként az Ön részére jóváírt összeg a kiállítástól számított 30 naptári napon belül vásárolható le.

#### **12.10. Ingyenes átadóponthoz történő átvétel esetén:**

- 12.10.1. Tájékozódjon feleslegessé vált kötetei beszámíthatóságáról a webáruházunkban található („Fizessen könyvvel!” menüpont) beszámítási listánk segítségével! Felhívjuk figyelmét, hogy a lista minden nap változik, ezért adott napon csak tájékoztató jellegű.
- 12.10.2. Rendelje meg a vásárolni kívánt könyveit a webáruházunkban!
- 12.10.3. A csomagátvétel napján ellenőrizze, hogy a beszámítandó könyvek a beszámítási listában megtalálhatók, amiket hozzon magával megrendelése átvételéhez. Hozzon magával továbbá egy fényképes igazolványt, valamint lakcímkártyáját.
- 12.10.4. A hozott könyveket munkatársaink átveszik, amennyiben a könyvek megfelelő állapotban vannak. Amennyiben a könyvek állapota miatt nem tudjuk összes eladásra kínált könyvét átvenni csak részben, vagy nem tudjuk az előzetesen jelzett árakon átvenni a könyveit, vagy a rendelés értéke eleve magasabb, mint a beszámítási érték úgy megrendelésének különbözeti összegét kell csak kifizetnie.

#### **12.11. Egyéb - házhoz szállítás vagy Pick Pack Pontos - átvétel esetén:**

- 12.11.1. Tájékozódjon feleslegessé vált kötetei beszámíthatóságáról a webáruházunkban található („Fizessen könyvvel!” menüpont) beszámítási listánk segítségével! Felhívjuk figyelmét, hogy a lista minden nap változik, ezért adott napon csak tájékoztató jellegű.

- 12.11.2. Rendelje meg a vásárolni kívánt könyveit a webáruházunkban!
- 12.11.3. Küldjön e-mailt az ügyfélszolgálatnak az info@antikvarium.hu-ra, ahol jelzi, hogy könyvvel szeretne fizetni!
- 12.11.4. A postázás napján ellenőrizze, hogy a beszámítandó könyvek a beszámítási listában megtalálhatók, amiket hozzon magával megrendelése átvételéhez.
- 12.11.5. Nyomtassa és töltsse ki webáruházunkon található nyomtatvány mindhárom példányának vastagon keretezett részeit. A nyomtatvány letöltéséhez regisztráció, illetve bejelentkezés szükséges.
- 12.11.6. Könyveit és az űrlapot regisztrált küldeményként (pl. ajánlott levél, postacsomag, futárszolgálat) juttassa el címünkre. A regisztrálatlan küldemények beérkezéséért nem vállalunk felelősséget.
- 12.11.7. A beérkezést követő 2 munkanapon belül e-mailben tájékoztatjuk a beszámítható értékről, vagy arról, hogy a könyv(ek) beszámításra nem, vagy csak részben alkalmasak. A beszámításra alkalmatlan könyvek visszajuttatásának költsége Önt terheli.
- 12.11.8. Könyvcsomagja átvételekor Önnek csak az esetleges értékkülönbötetet kell fizetnie.

### **13. Kuponok**

- 13.1. Az Antikvárium.hu weboldalán lehetőség van kuponkódok beváltására. A kuponkódok felhasználásának szabályai:
- 13.1.1. A kuponkódot már a kosárban is meg lehet adni, de legkésőbb a megrendelés véglegesítésekor használható fel, a "Kuponkód" mezőbe kell beírni.
- 13.1.2. A kupon által biztosított kedvezmény más akciókkal nem vonható össze, az Antikvárium.hu időszakos akciói esetében nem használható fel kuponkód, ilyenkor ez a mező nem tölthető ki.
- 13.1.3. A kupon egy összegben egy alkalommal használható fel, nem bontható meg.
- 13.1.4. Egy megrendelés leadásánál egy kuponkód használható fel.
- 13.1.5. Amennyiben a megrendelés összege nagyobb, mint a kupon értéke, a kuponon található összeg ebből levonásra kerül.
- 13.1.6. Amennyiben a kupon értéke magasabb, mint a megrendelés összege, a megrendelés összege 0 Ft, a kupon maradvány értéke nem használható fel.

### **14. Pontáruház**

#### 14.1. Fogalmak

- 14.1.1. Pontgyűjtő rendszer: Az Antikvárium.hu által bevezetett rendszer, melynek használata során a könyvek vásárlása után pontokat kapnak a vásárlók, melyeket a könyvek készpénzfizetés nélküli vásárlására használhatnak fel.
- 14.1.2. Pontáruház: a vásárlók felhasználható pontegyenlegükből ebben a virtuális áruházban vásárolhatnak.

- 14.1.3. Pontgyűjtés: normál, forint alapú vásárlás során kapott pontok összegyűjtése.
- 14.1.4. Felhasználható pontegyenleg: a pontáruházban felhasználható aktuális pontszám, melyek megrendelt és átvett csomagok utáni jóváírás után használhatók fel. (Az átvett megrendelések után járó pontok mennyisége.)
- 14.1.5. Függőben levő pontszám: megrendelt csomagok esetén járó pontszám, amely csak a csomagok átvételének hiánya miatt még nem felhasználhatóak.
- 14.1.6. Pontok jóváírása: a Függőben levő pontok Felhasználható ponttá történő átalakítása a 14.2.2. pontban leírt módon.

## 14.2. Működés

### 14.2.1. Pontgyűjtés

- 14.2.1.1. Minden regisztrált ügyfelünk vásárlása mellé ajándék pontot kaphat megrendelt és átvett könyvei mellé. A pontszámok képzésének, változtatásának jogát az Antikvárium.hu fenntartja. Az Antikvárium.hu nem garantálja, hogy minden könyv mellé minden esetben pontszám jár.
- 14.2.1.2. A vásárlók ezeket a pontokat összegyűjthetik és a későbbiekben felhasználható pontegyenlegüket készpénz nélküli vásárlásra fordíthatják. Az összegyűjtött pontok a regisztrációs ablak melletti személyes adatoknál, illetve a kosárban folyamatosan nyomon követhetőek.
- 14.2.1.3. Vásárlást követően a könyvekért kapott pontok, mint függőben levő pontok jelennek meg a vásárló függő pontegyenlegében. Felhasználható pontegyenleg akkor lesz belőle, amikor a megrendelt csomag átvételre kerül. A felhasználható pontegyenleg attól kezdve használható fel vásárlásra.
- 14.2.1.4. A megvásárolt könyvek után járó pontok kosárba helyezés után már nem változnak, a kosárba helyezéskor kapott pontokat írjuk jóvá vásárlás után, akkor is, ha a kosárba helyezés és a vásárlás között napok telnek el.
- 14.2.1.5. A függőben levő pontok a csomag átvételét követően a következő módon kerülnek jóváírásra, és válnak felhasználható pontokká:
  - 14.2.1.5.1. Ingyenes átadópontra történő rendelés és bankkártyás fizetés esetén a csomag átvétele után a pontok azonnal jóváírásra kerülnek.
  - 14.2.1.5.2. Sprinter futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 5 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.
  - 14.2.1.5.3. Pick Pack Pontos átvételi móddal történő átvétel esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 10 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.
- 14.2.1.6. Visszaru kezelése: át nem vett csomagok esetében nem áll módunkban a pontokat jóváírni.

### 14.2.2. Pontok felhasználása

- 14.2.2.1. A felhasználható pontegyenleg pontáruházunkban használható fel. Pontáruházunk a legfelső sorban található „Pontáruház” menüpontra kattintással érhető el.

- 14.2.2.2. A pontáruházban kapható könyveknek csak pontértékük van. A pontáruházból történő távozás és visszatérés normál forintos kínálatunkba a "Kilépés a pontáruházból" gomba kattintva történhet meg, illetve keresés után a találati listában minden esetben szerepel a "Vissza a forintos kínálatba" link.
- 14.2.2.3. A pontáruházban kiválasztott könyvek megvásárlása a hagyományos módon történik: kosárba lehet helyezni a kiválasztott könyveket (a kosárban vegyesen lehetnek forintért kapható és pontért kapható könyvek). A kosárban jelezzük a felhasznált pontok és a vásárlásért kapott pontok számát is.
- 14.2.2.4. A kosárba helyezett könyvek esetében a pontszámok változhatnak, amennyiben a weboldalon is változtak a pontáruházban a pontszámok akkor is, ha a kosárba helyezés és a vásárlás között napok telnek el.
- 14.2.2.5. A pontáruház jellemzői:
  - 14.2.2.5.1. A felhasználható pontegyenlegnek nincsen felhasználási időkorlátja, az összegyűjtött pontok nem járnak le és nem évülnek el.
  - 14.2.2.5.2. Akciós időszakban előfordulhat, hogy a szokásosnál kedvezőbb pontokért kínálunk könyveket, ilyen esetekben mindig jelezzük oldalunkon az akciós pontokat.
  - 14.2.2.5.3. A pontáruházban minden szabadon elérhető könyvünk megtalálható.
  - 14.2.2.5.4. A pontáruházban kapható könyvekért csak pontokkal lehet fizetni. Nincs mód adott könyvet megvásárolni részben pontért, részben készpénzért. Amennyiben vegyesen kíván vásárolni, pontáruházunkban válasszon pontért kapható köteteket, forintos kínálatunkban pedig forintért kapható köteteket.
  - 14.2.2.5.5. Felhasználható pontegyenleg értékénél nagyobb pontszámú könyve(ke)t nem lehet vásárolni.

### 14.3. Számlázás, visszaigazolás

- 14.3.1. Megrendelés utáni visszaigazoló emailünkben szerepelnek a pontért megvásárolt könyvek is.
- 14.3.2. A számlán, illetve könyvösszesítőn a könyvek 1 Ft-os áron szerepelnek, ami kedvezményként a számla végösszegéből levonásra kerül.
- 14.3.3. A pontokkal kapcsolatos tranzakciók (pontgyűjtés és vásárlás a pontáruházban) minden ügyfelünk számára visszakereshető a Megrendelésem menüpontban található "Ponttörténet" gombra kattintva.

## 15. Rendelések tárolása és módosítása

- 15.1. A webáruházban feladott előjegyzéseket és rendeléseket rendszerünk tárolja.
- 15.2. A feladott előjegyzések és rendelések a könyvek átvételét megelőzően csak személyesen (telefonon, e-mailben, regisztrációs felületen) módosíthatóak, vagy kérhető rendszerünkből történő törlésük.



- 15.3. Amennyiben módosítani, vagy törölni szeretné rendelését, kérjük, a rendelését követő 24 órán belül, lehetőleg a rendelést követő munkanap 12.00 óráig, e-mailben vagy telefonon jelezze igényét ügyfélszolgálatunknak.
- 15.4. A módosítási igény érintheti a rendelés átvételének idejét is, ezért ilyen esetben a módosítás elfogadását követően jelezzük Önnek a módosítást követő várható átvételt.
- 15.5. Amennyiben a megrendelés már átadásra került az átvételt biztosító partnereink részére, a módosítás már nem lehetséges.

## **16. Rendelésadatainak módosítása és javítása**

- 16.1. Rendeléséhez tartozó személyes adatait regisztrációkor adhatja meg, ezt profiljában bármikor módosíthatja. Vásárlói kosarának kezelése közben bármikor módosíthatja a termékek darabszámát, adhat hozzá és törölhet is. Rendelése leadása előtt teljes összesítőt kap rendeléséről árakkal, költségekkel együtt. A rendelés leadás előtt többször ellenőrizheti rendelésének adatait.
- 16.2. Amennyiben mégis meg kíván változtatni valamilyen adatot leadott rendelésé, kérjük, jelezze azt telefonon vagy e-mailben. A telefonhívásért az ügyfeleket emelt díj nem terheli. Kérésének jelen szabályzat keretei között tudunk eleget tenni, amennyiben megrendelési csomagja még nem került kiküldésre.

## **17. Hírlevél**

- 17.1. Érdemes hírlevélre feliratkozott vásárlónknak lenni, hiszen tájékoztatást kap akcióinkról.
- 17.2. A webáruházunk által küldött levelek nem tartalmaznak reklámanyagot, kizárólag honlapunkkal kapcsolatos fejlesztésekről, újdonságainkról értesítjük Önt hírlevelünkben (maximum havi egyszeri gyakorisággal). Ha információs levelünk küldésével mégis zavarnánk Önt, lehetősége van a regisztrációs oldalon letiltani a hírlevelek küldését.
- 17.3. A regisztrációt követően hírlevelünkre le- illetve feliratkozni webáruházunk regisztrációs oldalán van lehetőség, valamint a hírlevél alján található leiratkozó link segítségével.
- 17.4. Hírlevelünkre a webáruházon való feliratkozással Ön kifejezetten hozzájárul a hírlevéllel való közvetlen megkeresésre a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szólót 2008. évi XLVIII. törvény alapján.
- 17.5. Hírlevelünkről való leiratkozással hozzájárulása bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

## **18. SMS-küldő szolgáltatás**

- 18.1. SMS-küldő szolgáltatásunkra való feliratkozással Önnek lehetősége van díjmentes SMS-ben kérni felhívást az előjegyzésből megérkező könyvek közelgő határidejéről.
- 18.2. A webáruház SMS-küldő szolgáltatását internetes kapcsolaton keresztül igényelheti minden olyan felhasználó, aki a honlapon regisztrált és az általános szerződési feltételeket elfogadja, ill. betartja (a továbbiakban ebben a fejezetben felhasználó).
- 18.3. Az antikvarium.hu SMS-szolgáltatásainak bármilyen jogszabályba ütköző használata szigorúan tilos. Ide soroljuk a személyiségi jogok sérelme vagy bármely olyan felhasználási mód, ami természetes vagy jogi személyre, szervezetre ártalmasnak minősíthető. Az antikvarium.hu fenntartja a jogot arra, hogy a felhasználót kizárja a szolgáltatásból szerződésbe vagy jogszabályba ütköző felhasználás esetén.
- 18.4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a webáruház az SMS üzeneteket hazai távközlési cégek (a továbbiakban távközlési cégek) közreműködésével küldi el a felhasználóhoz. A kiküldött SMS üzenetek kézbesítéséért az üzemeltető Antikvarium.hu nem vállal felelősséget.
- 18.5. Az üzemeltető mindent megtesz az üzenetek sikeres továbbítása érdekében, de nem vállal felelősséget a kézbesíthetetlenségből eredő esetleges károkért.
- 18.6. Az SMS-küldő rendszer naplózza az elküldött SMS üzeneteket, a küldés időpontjait és címzettjét. Ezek a naplófájlok valósak és érvényesnek minősülnek az esetleges felhasználói reklamáció esetén is.
- 18.7. A felhasználók az SMS küldő szolgáltatás igénylésével elismerik, ill. hozzájárulnak, hogy a megadott saját mobiltelefon számukra a webáruház küldhet SMS, MMS, e-mail üzeneteket a saját szolgáltatásairól és akcióiról. Az üzeneteket a webáruház díjmentesen juttatja el felhasználóinak.
- 18.8. Az üzemeltető kívülről harmadik személynek a felhasználó elérhetőségeit ki nem adja, csakis az üzemeltető használhatja fel a regisztráció alatt megadott adatokat.
- 18.9. Az adatbiztonságért a felhasználó felel. Az antikvarium.hu üzemeltetője nem vállal felelősséget a felhasználó által használt azonosító és jelszó nem biztonságos tárolásáért és az ebből eredendő esetleges károkért.
- 18.10. Az üzemeltető kívülről harmadik személynek a felhasználó elérhetőségeit ki nem adja, csakis az üzemeltető használhatja fel a regisztráció alatt megadott adatokat.
- 18.11. Az SMS küldő szolgáltatásról bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat regisztrációs fiókjában, illetve az Antikvarium.hu-tól kapott levélben szereplő leiratkozó linkre kattintva. A szolgáltatásról való leiratkozással az üzemeltetőnek adott adatkezelési hozzájárulását is visszavonja.

## **19. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról**

19.1. Tájékoztatjuk, hogy webáruházunk használt könyveket forgalmaz. A könyvek állapotáról webáruházunk részletes leírást tartalmaz. A megrendelt könyvek állapotára hivatkozással szavatossági igények törvény alapján korlátozottak, illetve kizártak.

#### **A. Kellékszavatosság**

19.2. A megrendelése alapján létrejött szerződés alapján kellékszavatosság illeti meg a webáruház hibás teljesítése esetén. A webáruház hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a webáruház, ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

19.3. A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

#### **19.4. Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:**

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a webáruház számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a webáruház költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a webáruház adott okot. Tájékoztatjuk, hogy kicserélési igényének abban az esetben tudunk eleget tenni, amennyiben készletünkben szerepel azonos könyv.

#### **19.5. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti, mivel webáruházunktól használt dolgokat vásárolhat. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

#### **19.6. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### **19.7. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított

hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**19.8. Milyen költségek terhelik Önt hibás teljesítés miatt kellékszavatossági igény érvényesítése esetén?**

A kellékszavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségek a webáruházat terhelik. Amennyiben a hiba keletkezésében Ön is közrehatott, akkor a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Ön is köteles viselni.

**B. Termékszavatosság**

19.9. Tájékoztatjuk, hogy megrendelése kapcsán nem illeti meg termékszavatossági igény, mivel webáruházunk kizárólag használt könyveket forgalmaz.

**C. Jótállás**

19.10. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § alapján az Antikvárium.hu jótállásra nem köteles.

**20. Vásárlástól való elállás joga**

20.1. Elállási jog gyakorlása

20.1.1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

20.1.2. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

20.1.3. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni vagy postai úton az Antikvárium.hu Kft. 6771 Szeged, Makai út 29. alatti címére, vagy emailen az info@antikvarium.hu email címre. Ebből a célból felhasználhatja jelen általános szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező (lásd: lent) nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

20.2. Az elállás joghatásai

20.2.1. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az

Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

- 20.2.2. A visszatérítést azonban mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 20.2.3. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- 20.2.4. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
- 20.2.5. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 20.2.6. Tájékoztatjuk, hogy az elállás jogának gyakorlása a szerződéshez kapcsolódó esetleges járulékos szerződés(ek)e)t is felbontja vagy megszünteti.

## **21. Adatkezelés**

- 21.1. Fontos számunkra adatainak biztonsága, emellett gazdasági érdekünk is megkívánja felhasználóink megalégedettségét, ezért mindent megteszünk adatai biztonságos kezelése érdekében. Az adatok technikai okokból történő elvesztése, sérülése, vagy egyéb károsodásáért azonban a szolgáltatás jellegére tekintettel nem tudunk felelősséget vállalni.
- 21.2. A webáruházban való regisztráció során szükséges a felhasználóknak megadni az alábbi adataikat; név, lakcím, email, telefonszám, megrendelési cím, és számlázási adatok.
- 21.3. Az adatkezelés jogszabályi alapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban eKer tv.) 13/A. §, amely szerint a webáruház az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. A webáruház továbbá az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. A

webáruház a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

- 21.4. Webáruházunk jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az illetékes hatóságok, közigazgatási szervek és egyéb szervek felkeresése alapján.
- 21.5. Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban való regisztrálással egyúttal kifejezett hozzájárulását adja adatainak az általános szerződési feltételek szerinti céllal és feltételek szerint történő felhasználásra. Az adatkezelés ideje az érintettnek az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a regisztrációjának törléséig tart.
- 21.6. Adatainak kezelésének célja a webáruház szolgáltatásainak (különös tekintettel a termékek vásárlására) igénybeviteléhez szükséges folyamatok (a termék árának megfizetése, szállítás stb.) lehetővé tétele. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház adatait minden esetben a szükséges mértékben a szükséges ideig használja.
- 21.7. Adatait a webáruház és a megrendelésének teljesítésében részt vevő partnereink kezelik a megrendelés teljesítéshez szükséges mértékben, módon és ideig.
- 21.8. A webáruháznak megadott adataiba való betekintést, adatainak módosítását, vagy törlését regisztrációs fiókján keresztül végezheti.
- 21.9. A webáruház szolgáltatásainak igénybeviteléhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
- 21.10. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a webáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.
- 21.11. A webáruházzal való viszonyán alapuló adatkezelés jogszerűtlensége, ill. egyéb adatkezelési szabálytalanságok, vagy mindezek gyanúja esetén jogorvoslatért fordulhat egyebek mellett a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 22. Ügyfélszolgálat

### **23. Panasz, panaszkezelés**

- 23.1. A webáruház tevékenységével kapcsolatos bármilyen észrevételét, ill. panaszát szívesen fogadjuk a webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségein. Panaszát legkésőbb harminc napon belül, e-mailen válaszoljuk meg. Válaszunkat kifejezett kérése esetén továbbítjuk postai úton. Panaszára adott válaszunkat három évig megőrizzük.
- 23.2. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat, melynek neve: Csongrád Megyei Békéltető Testület, székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján ([www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.
- 23.3. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A webáruház mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.
- 23.4. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes területi felügyelőségét. A területi felügyelőségek listáját az alábbi címen érheti el: <http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti>
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége  
Székhely: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefon: +36 1 459 4800  
Fax: +36 1 210 46771
- 23.5. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat
- Gazdasági Versenyhivatal  
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036  
Telefon: (1) 472-8900  
Fax: (1) 472-8905

### **24. Jogkikötés**

- 24.1. Megrendelésre és azzal összefüggésben felmerülő kérdésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 24.2. A felhasználó és a webáruház közötti vitás kérdéseket a felek békés úton, ill. az általános szerződési feltételekben megjelölt hatóságok békéltető és egyéb testületei előtt rendezik. Bírósági út igénybevétele esetén kikötik a Szegedi Járásbíróság és a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## **25. Egyéb tájékoztatás**

- 25.1. A webáruház eredeti tartalmának, illetve oldalai bármely szöveges vagy képi alkotóelemeinek engedély nélküli felhasználása szerzői jogi és egyéb jogszabályokba ütközhet. A honlapon található anyagok az Antikvárium.hu Kft. saját elektronikus szellemi termékei, azok másolása, módosított felhasználása, nyilvános közzététele, terjesztése illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi cézzal való felhasználása csak az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével történhet.
- 25.2. Minden esetben kérje ki az üzemeltető nyilatkozatát a felhasználás jogszerűségéről. A fenti szabályok minden felhasználó számára kötelező érvényűek. Az ismeretük hiánya vagy a figyelmen kívül hagyásuk következményei a felhasználót terhelik.



## 1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: .....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt .....